

CONFERENCIA

**dictada por el maestro Roberto Reyna en el Ayuntamiento del
municipio de Castillo, provincia San Francisco de Macorís**

Impacto de las tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Superior

Castillo, República Dominicana, 7 de septiembre del 2007

Señoras y Señores:

Agradezco a los organizadores de este encuentro la invitación que tuvieron la gentileza de extenderme para conversar con ustedes acerca de los avances de las técnicas aplicadas a la enseñanza en todos los niveles, especialmente en el nivel superior.

Rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación

Comencemos por decir que en las últimas dos décadas ha habido en el mundo una rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación, que está

generando cambios significativos y hasta radicales en todos los ámbitos: social, político, económico y especialmente en el educativo.

De los grandes inventos y descubrimientos de las últimas décadas, entre los que se cuentan la televisión por cable, la energía nuclear, la conquista del espacio, los ordenadores, el que ha ejercido el papel más decisivo en la revolución tecnológica es la Internet.

La Internet es una red compuesta de varias entidades o tecnologías distintas, como son el correo electrónico, el protocolo de Transferencia para Archivos, la World Wide Web, la Mensajería instantánea, el Protocolo de Voz, y otros.

Al incorporarse la Internet en el quehacer escolar la sociedad ha tenido que replantearse los modelos tradicionales de la educación

Con la incorporación de la Internet en el quehacer escolar, la sociedad ha tenido que replantearse los modelos tradicionales de la educación y se ha visto precisada a buscar fórmulas que se adapten a los requerimientos de un mundo en constante cambio.

El impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad actual se va haciendo particularmente notorio en el mundo educativo, y con mayor énfasis en la educación superior.

En la Era del Conocimiento, el trabajo pedagógico es complejo, pues en los procesos docentes se prioriza la construcción del conocimiento, para lo cual se necesitan

herramientas y recursos técnicos que permitan un mejor aprendizaje.

La enseñanza por Internet ha sido objeto de múltiples discusiones en las dos últimas décadas y cada día la aparición de nuevos entornos virtuales de enseñanza ofrecen nuevos espacios para unos aprendizajes libres de las tradiciones y restricciones que imponían el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial.

Las nuevas generaciones se ven inmersas en un contexto mediático y tecnológico más competitivo, que demanda de forma inmediata nuevas competencias, habilidades y conocimientos sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La importancia de este tema radica en que con los avances de las mencionadas tecnologías de la información y la comunicación se torna necesaria la utilización de herramientas que faciliten la construcción del conocimiento en las aulas; y una de las herramientas fundamentales para gestar esta construcción de conocimientos es la Internet.

Es fundamental establecer claramente lo que deben hacer los docentes para la implantación de los avances tecnológicos en el aula

Por tal razón, es fundamental establecer claramente lo que deben hacer los docentes para la implantación de las nuevas tecnologías en el aula, lograr que se convenzan de cuáles son los beneficios de su uso, las ventajas principales que generan como una herramienta didáctica y que

descubran si su utilización influye o no en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Estamos convencidos de que la Internet está llamada a desempeñar un papel importante en la Sociedad de la Información que preludia el conjunto de recursos y facilidades en materia de información y comunicación del futuro.

Los alumnos del presente tienen que manejar la Internet como se manejan los diccionarios, los lápices o las calculadoras

Por tanto, constituye, además de una maravillosa herramienta educativa, un medio y un recurso que poco a poco se va incorporando al aula, en razón de que estamos educando a los alumnos del presente, quienes tienen que

manejar la Internet como se manejan los diccionarios, los lápices o las calculadoras.

El hecho de que muchas universidades en el mundo están adaptando sus programas de enseñanza a distancia a las técnicas de Internet demuestra sus posibilidades como un instrumento para la expansión de las oportunidades educativas.

Al hablar de Internet con fines educativos estamos hablando de un cuerpo abierto de materiales que no fueron concebidos inicialmente para desarrollar la educación, pero cuyo uso es útil si se le da el contenido de entorno cerrado de materiales educativos para el aprendizaje a distancia, medio flexible y sumamente amplio al que es fácil acceder.

Esa flexibilidad y polivalencia de la red ha permitido que esta pase de ser una vía de noticias, de negocios, un canal para las comunicaciones de uno-con-uno, y uno-con- varios, a ser un canal poderoso para investigaciones y una potente herramienta para la educación.

Hoy, la computadora y la Internet son una realidad en la vida individual y social. Sus aplicaciones son tan vastas, que es difícil pensar en actividades personales y colectivas que no puedan realizarse con tales herramientas.

La utilización de la red en la educación demanda un replanteamiento de los usos y costumbres sociales, y si no se tiene en cuenta esta realidad y se cierran los ojos a nuevas formas de conocer y aprender, puede ser que se

pasen por alto algunos elementos valiosos que pueden transformarla.

A medida que pasa el tiempo son más evidentes y abundantes las posibilidades educativas de la Web

Cada día son más evidentes y variadas las posibilidades educativas de la Web. El hecho de acceder a la Internet es ya una experiencia educativa, puesto que podemos tener un aprendizaje directo, que se da cuando las investigaciones se orientan a un objetivo específico y se obtienen resultados específicos, y un aprendizaje accidental, que se verifica cuando estamos buscando una información y nos encontramos con otra, lo que implica la obtención de un aprendizaje inesperado.

En la educación por Internet, el profesor no es el gran depositario de los conocimientos relevantes de la materia.

Las bibliotecas virtuales, los libros on-line, las enciclopedias, las revistas, los periódicos y las investigaciones realizadas disponibles en la red contribuyen a fortalecer y enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación actual.

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje propicia nuevas formas de participación

Estamos convencidos de que la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje propicia nuevas formas de participación, fortalece las habilidades visuales y de lenguaje de los estudiantes, les permite desarrollar capacidades para el razonamiento crítico y utilizar la

argumentación y el análisis para la adquisición del nuevo conocimiento en base a un aprendizaje cooperativo.

La Internet se ha convertido en una excelente herramienta para la enseñanza en todos los niveles, especialmente en el superior, pues sirve de apoyo a los maestros, ahorra tiempo y dinero, ayuda a las instituciones a funcionar con más eficiencia, al tiempo que ofrece alternativas para gestionar e instalar prácticas educativas basadas en los procesos de construcción del conocimiento.

La educación superior no debe permanecer al margen de los avances de las tecnologías de la información y la comunicación y del continuo desarrollo del conocimiento, si quiere cumplir una función relevante en el desarrollo armónico de la sociedad que le sirve de entorno y de apoyo.

En los actuales momentos es posible establecer una verdadera aula virtual, donde el alumno ve y oye al profesor, puede preguntar en directo a éste, el profesor puede ver lo que está haciendo el alumno a través de una pantalla y corregirle, lo cual comprueba que en el escenario de la Internet el aprendizaje puede llevarse a cabo perfectamente, incluso con algunas ventajas que no se dan en la enseñanza presencial.

Conforme a los paradigmas con que nos hemos manejado en educación hasta el presente, todo esfuerzo tiene un resultado real, objetivo y tangible, el cual debe ser percibido y deleitado frente a nuestra vista.

Hasta ahora, han sido esenciales la inmediatez y la presencia física de los individuos, profesores y estudiantes, para la efectividad del proceso educativo.

En cambio, en la posmodernidad, momento de la historia en que nos encontramos, la educación virtual es invisible y los resultados no los percibimos materialmente, en forma directa, si no que solamente los hacemos frente a una pantalla.

La mejor educación viene de la experiencia de los profesores innovadores, quienes han estado buscando constantemente formas para aumentar la experiencia de sus estudiantes

Se ha podido comprobar que la mejor educación viene de la experiencia de los profesores innovadores, quienes han estado buscando constantemente formas para aumentar

la experiencia de sus estudiantes, y por consiguiente, la Internet ha creado más opciones para estas investigaciones, puesto que el aprender es un fenómeno social, y la adquisición del nuevo conocimiento es resultado de la interacción de los alumnos.

La educación por Internet ha experimentado un gran auge, puesto que cada día tenemos más sitios que ofrecen cursos on-line e instituciones educativas que tienen sus programas de educación virtual, más alumnos que siguen estos aprendizajes, y más personas satisfechas con la enseñanza recibida, lo cual nos ha permitido identificar algunas ventajas comparativas:

En la educación presencial, el alumno tiene que trasladarse al centro de enseñanza, mientras que en la

educación por Internet se puede estudiar desde cualquier parte del mundo y cualquier persona que por algún impedimento físico no pueda trasladarse tiene la oportunidad de realizar sus estudios en su domicilio.

Al utilizar la las tecnologías de la información y la comunicación, el alumno puede definir el horario de estudio que le resulte más conveniente, sin la necesidad de dejar trabajo y responsabilidades, puesto que en esta modalidad educativa es más fácil adoptar horarios para realizar los estudios o efectuar las tareas y seminarios.

Además, el aprendizaje por la Internet es más barato, puesto que se puede llegar a mucha más gente y un profesor puede atender a más alumnos que en una clase presencial, además de que la educación por vía de la

Internet puede ser más fácilmente personalizada, puesto que cada alumno puede estudiar a su ritmo y a su nivel.

Cuando estudian por Internet, los alumnos tímidos o con problemas de comunicación logran gran facilidad comunicarse con el profesor y con sus compañeros a través del correo electrónico y del chat.

Es mucho más fácil actualizar un curso en Internet, que en la modalidad tradicional

En la modalidad virtual aplicada a la educación se dispone de más elementos multimedia e interactivos integrados en la enseñanza que en la enseñanza clásica, además de que los contenidos se mantienen actualizados, pues es mucho más fácil actualizar los contenidos de un curso en Internet, que en la manera tradicional.

Asimismo, se puede hacer un seguimiento detallado del rendimiento de cada alumno a partir de los datos que se pueden obtener como el tiempo de conexión, los temas estudiados, las preguntas respondidas, las tareas realizadas y los resultados de las evaluaciones y autoevaluaciones.

Como todo medio, la Internet tiene defectos, unos ligados a su grado de desarrollo y otros al tipo de contenido

Sin embargo, no todo es color de rosa en la educación on-line. Como todo medio, la Internet tiene defectos, algunos ligados a su grado de desarrollo y otros al tipo de contenido, pero la bondad o maldad del medio viene condicionada en gran medida por el uso que hagan de ella los educadores.

Los educadores tienen ante sí el desafío de elaborar y suministrar materiales didácticos adecuados y adaptados a la Internet, proporcionar rutas seguras que orienten la navegación de los alumnos para evitarles la sensación de sentirse perdidos en el ciberespacio, construir formularios que les ayuden a encontrar la información deseada, mediante criterios de selección y evaluación de la misma.

Es necesario desarrollar fuerza de voluntad para encarar con firmeza la proliferación de elementos audiovisuales producida por la publicidad que de manera creciente e invasiva ocupan la red, produciendo fatiga y desorientación.

Los alumnos deben establecer horarios y someterse inflexiblemente a ellos para tener éxito. Deben evitar que la pereza se imponga, y por último tienen que enfrentarse al hecho de que la comunicación por Internet puede ser más fría que la comunicación directa que se produce en un aula y a viva voz.

Se trata de un medio educativo que tiene el potencial de hacer que el educando tenga más participación en decisiones relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrolla las habilidades de los estudiantes en el uso de la computadora y del ambiente virtual.

La Internet posee el potencial de alterar de manera positiva y efectiva la naturaleza tradicional del proceso de

enseñanza y aprendizaje, pues ofrece herramientas valiosas que traspasan las paredes físicas de las aulas de clases y puede ser utilizada prácticamente en cualquier momento y en cualquier lugar siempre que haya una infraestructura adecuada.

La simple aplicación de los avances tecnológicos, y concretamente el ambiente virtual, no garantiza que se mejorará de manera automática la calidad de la educación

Debemos tener conciencia de que la simple aplicación de los avances tecnológicos, y concretamente el ambiente virtual, no garantiza que se mejorará de manera automática la calidad de la educación.

La relación entre la Internet y la calidad de la educación reside en que la Internet motiva a los

educadores a planificar actividades variadas que eventualmente desarrollan en los estudiantes una diversidad de destrezas para la investigación, la solución de problemas, el pensamiento crítico, la comunicación y el manejo de información, todo lo cual es necesario para ser exitosos en la sociedad de hoy.

Los maestros tienen en sus manos la oportunidad de encontrar una abundancia de riquezas intelectuales que les pueden ayudar en la planificación e implementación de sus clases, y al mismo tiempo la red les ofrece la oportunidad de interactuar con colegas suyos de diversas nacionalidades con intereses comunes para debatir ideas y dar recomendaciones y soluciones a problemas inherentes al proceso educativo.

La Internet contribuye a transformar el proceso de aprendizaje pasivo a uno activo, en el que los estudiantes contribuyen de manera significativa a mejorar la calidad de los aprendizajes obtenidos, al cambiar el concepto de **aprender** por el de **aprender a aprender**.

La aplicación de Internet como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje da solución al obstáculo que se presenta cuando los maestros necesitan de una metodología que les permita enseñar nuevos conceptos y nuevos conocimientos.

Debemos decir que la aplicación de la Internet como una herramienta didáctica cuenta con amplia aceptación y referencia en el entorno educativo de las naciones desarrolladas y se va abriendo paso tímidamente en los

países en vía de desarrollo, como es el caso de República Dominicana.

Las instituciones educativas con intensificación en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación han logrado configurar un mejor entorno y una mejor propuesta pedagógico-didáctica, ya que han entendido que el objetivo no es poner más computadoras en las aulas, o ponerlas en red, sino generar espacios o estrategias adecuadas que les permitan una mayor capacitación de su potencial en pos de una mejora significativa de la enseñanza y el aprendizaje.

La aplicación de la Internet como una herramienta pedagógica puede ayudar en la capacitación docente para un mejor desempeño “casi” frente al alumno.

La capacitación de los docentes exige crear nuevos ambientes de aprendizaje que le permiten al profesor tener acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y utilizarlas como herramienta didáctica de apoyo a la enseñanza, contribuyendo de forma significativa al mejoramiento de la calidad y efectividad de su quehacer.

La formación y capacitación docente debe contemplar, además de la alfabetización tecnológica, el acceso y manejo de la tecnología, el desarrollo de aprendizajes cooperativos y colaborativos, así como el acceso a foros de expresión y el abordaje de temas de actualidad e interés para el desempeño pedagógico.

En los próximos años, los principales cambios que se irán produciendo en la infraestructura de los centros docentes consistirán en la remodelación de sus espacios y la integración de las nuevas tecnologías en todos los ámbitos, posibilitando el acceso universal a las nuevas fuentes de información y de contenidos educativos on-line.

Los profesores los estudiantes, los administradores de la educación, los supervisores, todos, tenemos que adecuar nuestras mentes a esa nueva realidad

Para lograr esos propósitos, los profesores los estudiantes, los administradores de la educación, los supervisores, todos, tenemos que adecuar nuestras mentes a la nueva realidad que se materializa ante nuestros ojos en estos momentos de cambios tecnológicos, de Revolución

Tecnológica que vive la humanidad y de la cual no puede ser ajena la República Dominicana.

Preparémonos para que no nos llegue sorpresivamente el futuro inminente el cual se caracterizará por el uso cada vez más intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación en todos los niveles de la educación, especialmente en la educación superior.

En lo tocante a los avances tecnológicos que afectan al mundo, el futuro comenzó hoy.

En lo tocante a los avances tecnológicos que afectan al mundo, el futuro comenzó hoy.

Muchas gracias.